

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2023年03月02日

事業所名：放課後等デイサービス スマイルライフ

対象人数（保護者） 61人 回答者数 42人 回収 68.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1			通常どの程度確保されていれば良しとされているか自体が分からない 7 活動する部屋が多いので、活動に取り組む子供の集中力も成長したと感じます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34				8 困り事に対する相談もでき、とても心強い存在です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	3			9 中に入る機会がないので、分かりかねます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	40				2
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	4			1
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	8		17 兄弟姉妹も一緒に活動できる機会があったらいいのかなと思います。 バザーはあったが、他にも兄妹含めて活動できる運動会や夏祭りなどがある といいなと思います。 障害者イベントに参加しているが、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるかまでは、分かりかねます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41		1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	12	14	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	2	1		7 自身は苦情を行ったことがなく、他の家庭については不明のため
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1			1
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37				5
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	41	1			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	4			6 感染症対応以外は通知された記憶がない 避難訓練などはよくやっているのでマニュアルはあると思うが、保護者への説明はされたことがないように思う。 マニュアルを見たことがないので、策定されているかどうかまでは分かりかねます。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2			4
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	6	1		1 お勉強は嫌だけどお友達に会えたり、土曜日のカリキュラムはとても楽しみにしています。
送迎対応	18	事業所の支援に満足しているか	39	2	1		とても満足しています。 母子共になくってはならない存在です。
	19	送迎は正しく行われているか	38	1			3 送迎なしのため不明 子どもの送迎の記録(送迎車に乗った、入室した、退室した)などの連絡がメールなどで来ると安心できていいなと思います

運動療育	20	運動療育は役に立っているか	32	2	1	7	うちはやってないので不明 子供が中学生なのでプログラムには組み込まれていない
	21	今後やってほしい療育はあるか	11	6	13	12	個人が必要とする勉強 毎回、体感を鍛える運動を取り入れてもらいたいです。 ICT療育 かけ算をゲームで覚えられるようなものがあれば嬉しいです。 言語、会話に関する物 お出かける行事がもっと増えると嬉しいです。 PCやタイピング、マイクラフトなど もあるといいなと思います ダンスをやって欲しいです 野菜や植物を育てたり、動物との触れ合いが増やすこと 現状満足しています。 先日自立登校、就労に向けて、信号がわかっているか実際に行って下さって、本当にありがたいと思いました。 できる時で大丈夫なので、自立、就労に向けての個人的な悩みに一緒に取り組んで頂けたらありがたいです。